

## フリマサービスのご利用は慎重に。



### 事例

フリマサービスでガステーブルコンロを購入したが、商品が届いてみると、商品説明に書かれていた品番やメーカー名と違う商品が届いた。また右側のコンロが壊れていて点火しない。出品者に連絡をすると返品は受け付けないと返答された。どうしたらいいだろうか。

### アドバイス

- インターネット上でフリーマーケットのように簡単に不要品を売買できるフリマサービスの利用が広がってきています。
  - ただし、フリマサービスは売主と買主の個人間の取引です。何か問題が発生した場合は当事者間で解決することが求められます。
  - 気軽に利用できる事と、また終活や生前整理の意識もあり、高齢者の利用も増えていますが、トラブルの相談も多く寄せられています。
  - フリマサービスを利用するには、利用規約をよく読んでサービスの仕組みを理解して、ルールやマナーを守って利用しましょう
  - 取引をする際には相手のプロフィールや取引履歴、評価欄などを確認して、疑問点がある場合には、アプリ内のメッセージを利用してお互いに疑問点を解消した上で取引をしましょう。
  - フリマサービスは個人間取引の為、原則自己責任であることを理解して、慎重に利用しましょう。
- トラブルになった際に当事者間で話し合っても解決せず、フリマサービスの運営会社に相談しても交渉が進まない場合は、**播磨町消費生活センター(079-435-1999)**にご相談ください。



何か困ったことがあれば **播磨町消費生活センター**

**(079-435-1999)**までご相談ください。