

最近、役場に上下水道に関する こんな苦情やお問い合わせが 増えています。

「役場の方から来ました」
「無償で点検します」って業者が来たのだけど・・・



ちょっと待って、
もしかしたら点検商法かもしれないわよ。
最近、苦情が増えているのよ。

▶問い合わせ 上下水道部管理課
☎0794 (35) 2379

「役場の方から来た」と語り、ご家庭を訪問して水道管や
下水道管を点検・清掃する業者が増えています。
「無償で点検します」と言って点検し、わずかな不良箇所
を見つけて強引に修理を迫るという手口で、多額の料金を請
求するトラブルが各地で発生しています。



事例① 「お宅の水濁っていません
か？」と、作業服を着た人が
訪ねてきた。「水道管が汚れ
ている」とか「洗浄すればよ
い」と、持ちかけられ部屋に
上がりこんできた。そして、
蛇口から水を勢いよく出し

て、ほんの10分程で作業終了。
清掃代金を請求されて渡し
た。
事例② 「地域で一齐に水道管の洗
浄することになっている」
と、いつて契約させられた。
事例③ 突然訪問して、ますの蓋を
開けて点検し、「排水管が詰
まっているので清掃をした方
が良いですよ」と言われ、清
掃を依頼し代金を支払った。
事例④ 「近所で下水の洗浄をし
ました。周囲に臭いが上がって
迷惑を掛けてはいけけないの
で、無料で近所を清掃して
います。水道を使わせてくださ
い」と突然訪問された。
事例⑤ 無料と言いつつ、1回の
費用3千円を請求された。

「水が濁っていませんか。断
水工事に伴って、赤水や茶濁
色の濁り水が出る可能性があ
ります。直接の影響は無いの
ですが、出水不良なども考え
られます。できれば、12時30
分ごろにペットボトルでも構
いませんが、水を探取してお
いてください。1時ごろ訪問
します」と連絡があった。会
社名も名乗らず、役場の委託
先のような口ぶりであった。

悪質業者の訪問営業には注意し
てください。

給水管および排水管の清掃の訪問
営業について、しつこく契約を迫ら
れたり、法外な料金を請求されたり
という苦情が数多く寄せられてま
す。悪質な場合には、役場からの受
託業者を装い、各戸訪問してくるこ
ともあるようです。

ご家庭内の給水管・排水管は…
ご家庭内の給水管や排水管はお客
さまの費用で設置したものです。各
自で管理していただいています。洗
浄や清掃をするときは、費用や作業
内容をよく確認した上で個人の責任
により依頼してください。



※水道担当職員および町が委託して
いる業者などは、町が発行する身分
証明書を携帯しています。ご不審な
点がありましたら、身分証明書の提
示を求めてください。

上下水道部からの お願い

水道は、厳格な水質検査のもと、
安全な水をお届けしています。播磨
町からお客さまのご依頼なしに水質
検査にお伺いすることはありませ
ん。また、個人の敷地内や建物内部
での配水管（水道管・排水管）の洗
浄・清掃を業者に委託や依頼する業
務は一切行っておりませんので、ご
注意ください。
業者との間で、口頭で合意した場
合でも契約が成立することがありま
す。必要ないと判断したとき、不審
に感じたときは、はっきりと断るこ

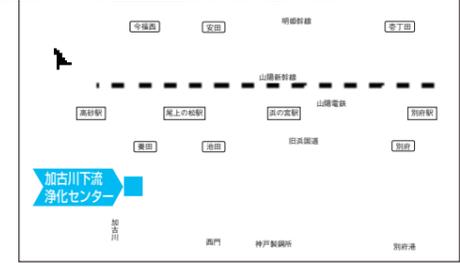
とが肝心です。巧妙な手口の悪徳商
法に注意しましょう。
もし、だまされて契約してしまっ
た場合のご相談は、次の連絡先にお
問い合わせください。
▼問い合わせ
契約やお支払いのご相談は
兵庫県立東播磨生活科学センター
☎0794 (24) 09999
悪徳商法のご相談は
兵庫県警察本部
☎078 (371) 9110
その他ご不明な点は
上下水道部管理課
☎0794 (35) 2379

「施設見学会のお知らせ」

皆さんの家庭から出た排水を集めて、きれいな
水に戻す働きをしている下水処理場を見学するこ
とができます。
▶日時 毎週月曜日から金曜日（祝日を除きます）
事前予約が必要です。
▶場所 加古川市尾上町養田1687-2
加古川下流浄化センター
☎0794 (24) 1313



◀加古川下流浄化センター



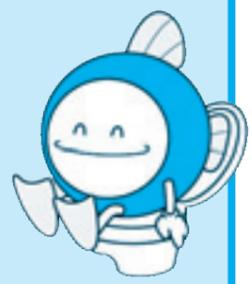
9月10日は下水道の日 『下水道 いつか私に もどる水』

（平成17年度の下水道推進標語）

▶問い合わせ 上下水道部管理課
☎0794 (35) 2379

9月10日は下水道の日です。普段は地面の下にあ
って目立たない下水道ですが、快適な生活や自然環
境の保護に大きな役割を果たしているのです。

下水道は、家庭や事業所からの排水(汚れた水)を
1カ所に集め、きれいな水に戻してから自然に戻す
という働きをしています。



下水道 O×クイズ

- ①下水道の日は、10月10日である。
- ②下水道ができると川や海の汚れが少なくなる。
- ③今までに、播磨町に埋めた下水道管の長さは100
キロメートル以上ある。
- ④播磨町から出る汚水は、明石市できれいにされて
いる。
- ⑤下水処理場は、毎日24時間休まないで運転してい
る。

▼応募方法 クイズの答え、住所、氏名、電話番号
をはがきに書いてお送りください。
〒675-0182 (個別番号) 播磨町役場 上下水道部
管理課「下水道クイズ係」
▼締め切り 9月20日(火) (当日消印有効)
※当選発表は賞品の発送をもって発表にかえさせて
いただきます。(9月下旬ごろ)

全問正解の方から抽選で
10人の方に賞品をさしあげます。
どしどしご応募くださいね！



スイスイくん